

intelbras

Manual do usuário

Fecha: 10 de marzo de 2021



Remote Mobile AMT

Aplicación remota

La aplicación AMT REMOTO MOBILE es un software de configuración compatible con todos los intercambios monitoreados (AMT) Intelbras que tienen comunicación Ethernet o GPRS. Fue desarrollado para teléfonos inteligentes y tabletas con sistemas operativos iOS o ANDROID. Esta aplicación es un software similar al AMT Remote para PC de Intelbras, pero con la ventaja de ser portátil. Con él, el instalador puede descargar, modificar y enviar la configuración realizada en el panel de alarma y también tener el alarma y todo el estado del alarma en sus manos.

Exportar a PDF

Para exportar este manual al formato de archivo PDF, utilice la función de impresión que Los navegadores como Google Chrome[®] y Mozilla Firefox[®] tienen. por acceder a él, presione **CTRL + P** o [haga clic en aquí](#). Si lo prefiere, utilice el menú del navegador, accediendo a la pestaña *Imprimir*, que suele estar en la esquina superior derecha de la pantalla. En la pantalla que se abrirá, realice los pasos siguiente, según el navegador:

Google Chrome[®]: en la pantalla de impresión, en el campo *Destino*, haga clic en *Cambiar*, seleccione la opción *Guardar como PDF* en la sección *Destinos locales* y haga clic en *Guardar*. Se abrirá la pantalla del sistema operativo pidiéndole que ingrese defina el nombre y dónde se debe guardar el archivo.

Mozilla Firefox[®]: en la pantalla de impresión, haga clic en *Imprimir* en la pestaña *General*, seleccione la opción *Imprimir en archivo*, en el campo *Archivo*, defina el nombre y la ubicación donde se debe guardar el archivo, seleccione *PDF* como Salga y haga clic en *Imprimir*.

Compatibilidad

Dispositivos móviles

Compatible solo con teléfonos inteligentes:

» **Android:** versión igual o superior a 7.0.0;

» **IOS:** versión igual o superior a 8.0;

» La solución solo es compatible con teléfonos inteligentes certificados por ANATEL;

» Los teléfonos inteligentes no deben cambiar sus ROM y sistemas operativos con versiones no compatibles (Root o Jailbreak).

Obs.: En la versión 6.0.1 o inferior de la plataforma Android, la versión 1.0.18 de la aplicación no es compatible con el sistema operativo, por lo que se debe descargar el APK disponible en el sitio web.

Configuración

Al hacer clic en el icono AMT REMOTO MOBILE, se mostrarán las siguientes opciones de conexión:

- » **IP local:** Conexión a la central mediante la red local;
- » **Receptor IP:** Conexión a la central mediante el software Receptor IP;
NOTA: El panel de control ANM 24 NET no tiene conexión con el Receptor IP.
- » **Nube:** Conexión al panel de control mediante la Nube.

Acceso mediante IP local

Al seleccionar esta opción, se mostrarán los campos siguientes:

1. **IP:** IP del centro de alarma;
2. **Contraseña:** Contraseña de acceso remoto de 6 dígitos (usuario 63);
Nota.: para ANM 24 NET se utiliza la contraseña MASTER.
3. **Actualización sobre *Modo BOOT*** : Modo de actualización del software (firmware) del panel de control.

Acceso mediante receptor IP

Al seleccionar esta opción, se mostrarán los campos siguientes:

1. **Puerto:** Utilice el mismo mecanismo configurado en el Receptor IP, en la opción Conexiones Servidor / Cliente TCP / IP - programadores remotos;
2. **IP:** IP el DNS del receptor de IP;
3. **Contraseña:** contraseña de acceso remoto de 6 dígitos (usuario 63);
4. **Cuenta:** se encarga de la identificación del panel de control.

Acceso a la nube

Al seleccionar esta opción, se mostrarán los siguientes campos:

1. **MAC:** MAC del panel de control;
2. **Contraseña:** contraseña de acceso remoto de 6 dígitos (usuario 63);
NOTA: El panel de control ANM 24 NET no tiene conexión con el Receptor IP.

Para configurar el panel de control para el acceso a través de la nube, ingrese al modo de programación con la contraseña de instalador (predeterminado de fábrica 9090) y siga el resto de la programación a continuación:

- » **Modo de informes de IP normal**
ENTRAR + 17 + ENTRAR + 400 + ENTRAR
- » **Prioridad de comunicación como Ethernet**
ENTRAR + 19 + ENTRAR + 0 + ENTRAR
- » **Dirección de destino**
ENTER + 8031 + ENTER + amt.intelbras.com.br + ENTER
- » **Habilitar la dirección de destino como dominio**
ENTER + 830 + ENTER + dejar las opciones 1 y 3 habilitadas + ENTER
- » **Habilita DHCP**
ENTER + 831 + ENTER + Habilita la opción 1 + ENTER
- » **Puerto de destino**
ENTER + 8021 + ENTER + 9009 + ENTER
- » **Contraseña de acceso remoto**
ENTER + 2063 + 878787 + ENTER

» Habilita el uso de AMT MOBILE

ENTER + 832 + ENTER + Habilita la opción 5 + ENTER

» Lectura MAC

ENTER + 811 + ENTER

Conectando

Para que la aplicación funcione correctamente, la red donde está instalado el conmutador y también la red donde se utilizará la aplicación deben ser estables y con una buena capacidad para tráfico de datos 3G, 4G o Wi-Fi.

Nota: El acceso a los paneles de control por parte de la aplicación tiene particularidades que pueden no corresponder a las características y permisos de acceso a través del teclado conectado al panel de control.

NOTA:

- » La central ANM 24 Net no es compatible con ningún modelo de teclado, ya que no dispone de bus de comunicación T1 / T2 y AB;
- » Para obtener información detallada sobre programación y funciones, es necesario consultar el manual del panel de alarma a través del sitio web intelbras.com.br.

Dispositivo inalámbrico

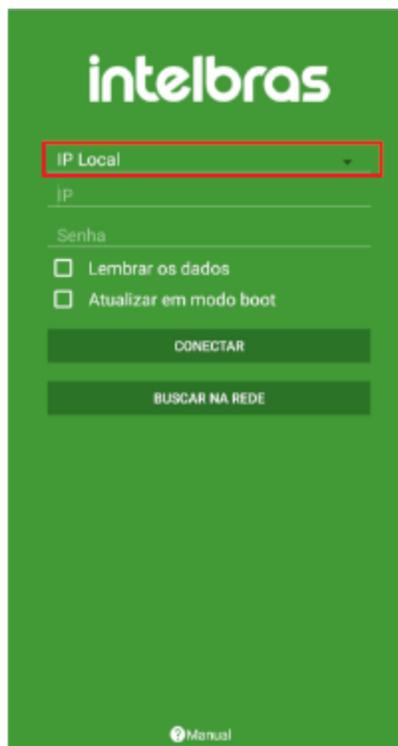
OBS:

- » El registro de dispositivos inalámbricos en el AMT 8000 se realiza a través de los botones de sincronismo, como se ejemplifica en los temas siguientes. Sin embargo, conviene recordar que para los demás modelos de centrales monitorizadas y para el modelo no monitorizado ANM 24 NET, no es posible realizar el mismo tipo de registro. En caso de dudas sobre cómo registrar los dispositivos que su central acepta, consulte el manual de los mismos disponible en el sitio web.
- » Los intercambios AMT 2018 E / EG no tienen la opción de registrar dispositivos inalámbricos a través de AMT Remote Mobile;

Inscripción de dispositivo inalámbrico

Paso 1: Descargue la aplicación AMT Remote Mobile a través de la tienda de su teléfono inteligente.

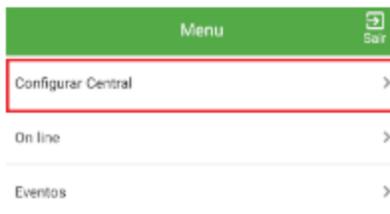
Paso 2: Tan pronto como finalice el proceso de instalación, abra la aplicación y aparecerá la siguiente pantalla:



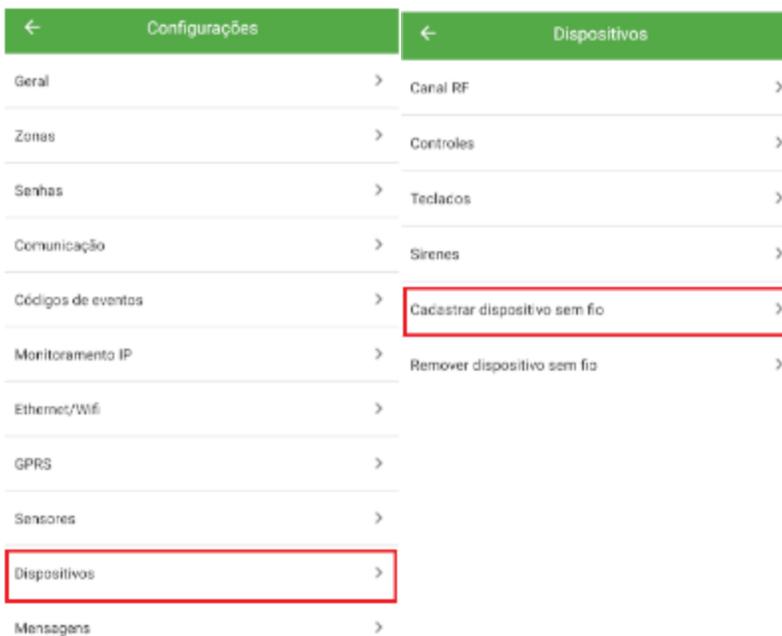
Paso 3: Elija la opción que desea conectarse a la aplicación haciendo clic en la ubicación indicada por la imagen de arriba. Las opciones dadas son: IP local, Receptor de IP y Nube. En este manual usaremos la conexión a través de la IP Local.

NOTA: Si no conoce la IP del intercambio que desea registrar / eliminar dispositivos inalámbricos, presione la opción para buscar la red o consulte el manual del producto disponible en el sitio web <https://www.intelbras.com/en-br/>.

Paso 4: Presione Conectar y la aplicación abrirá la siguiente pantalla a continuación. Seleccione la opción Configure Central y espere a la siguiente pantalla.



Paso 5: Ahora seleccione la opción de dispositivo y luego seleccione Registrar dispositivos inalámbricos, como se muestra en las siguientes figuras.



Paso 6: Luego de completar los pasos anteriores, la aplicación presentará la pantalla de posibles dispositivos inalámbricos para realizar el registro. Seleccione la opción deseada



NOTA: Vale la pena recordar que cada panel de control puede tener una pantalla de dispositivo inalámbrico diferente a la imagen de arriba, ya que cada uno tiene características diferentes del otro. La central utilizada para el documento es el AMT 8000.

Registro de control

NOTA: Para registrar el control, verifique si el panel de control tiene el receptor XAR 4000 SMART conectado a la placa. Las centrales AMT 8000 Y ANM 24 NET ya tienen la señal de RF y no necesitan un receptor para agregar al producto.

Paso 1: Al elegir el dispositivo de control para registrar, la aplicación lo llevará a la siguiente pantalla, como se muestra en la imagen a continuación. Seleccione el usuario que quiere registrar el control y presione Guardar.

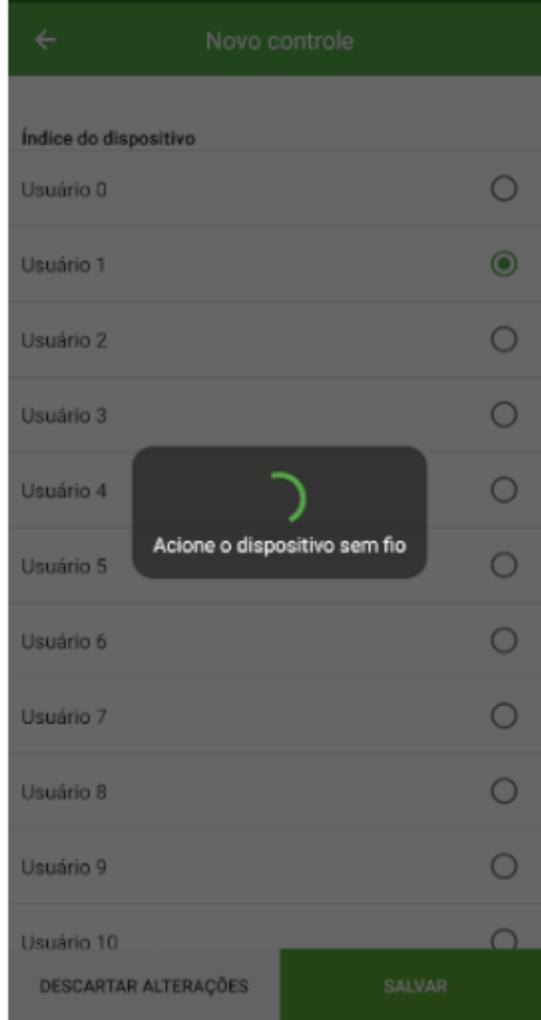
← Novo controle

Índice do dispositivo

Usuário 0	<input type="radio"/>
Usuário 1	<input type="radio"/>
Usuário 2	<input type="radio"/>
Usuário 3	<input type="radio"/>
Usuário 4	<input type="radio"/>
Usuário 5	<input type="radio"/>
Usuário 6	<input type="radio"/>
Usuário 7	<input type="radio"/>
Usuário 8	<input type="radio"/>
Usuário 9	<input type="radio"/>
Usuário 10	<input type="radio"/>

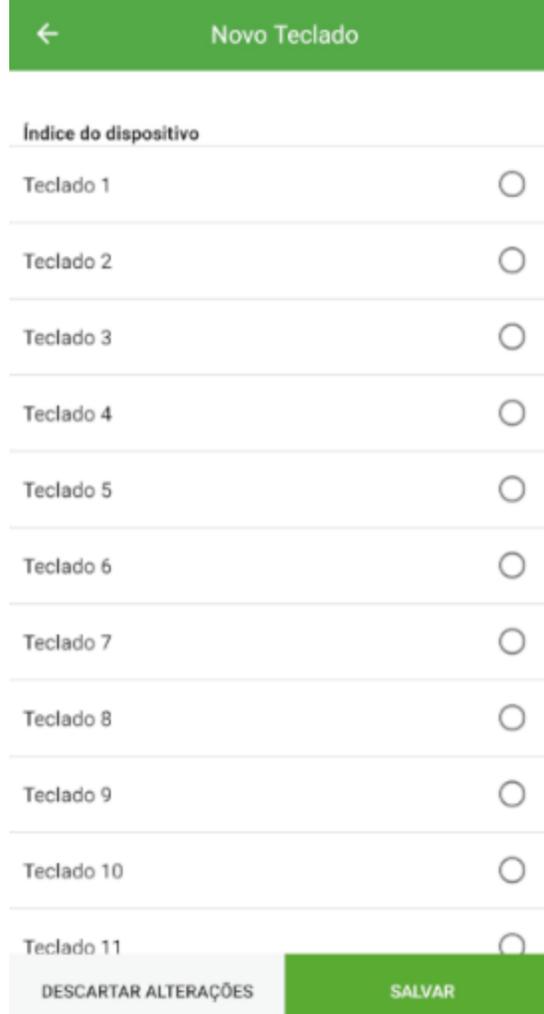
DESCARTAR ALTERAÇÕES SALVAR

Paso 2: Poco después, aparecerá la siguiente pantalla. Presione el control y espere a que muestre el mensaje del dispositivo registrado.



Registro de teclado

Paso 1: Seleccione la opción de teclado para registrarse y la aplicación lo dirigirá a la siguiente pantalla, como se muestra en la imagen a continuación. Seleccione el índice de teclado que desea registrar y presione Guardar.



Índice do dispositivo	
Teclado 1	<input type="radio"/>
Teclado 2	<input type="radio"/>
Teclado 3	<input type="radio"/>
Teclado 4	<input type="radio"/>
Teclado 5	<input type="radio"/>
Teclado 6	<input type="radio"/>
Teclado 7	<input type="radio"/>
Teclado 8	<input type="radio"/>
Teclado 9	<input type="radio"/>
Teclado 10	<input type="radio"/>
Teclado 11	<input type="radio"/>

DESCARTAR ALTERAÇÕES SALVAR

Paso 2: Al seleccionar en Guardar, la aplicación lo dirigirá a una nueva pantalla, elija la partición en la que desea registrar el teclado, presione guardar nuevamente y seleccione el botón de sincronización en el teclado para que el panel de control reconozca y completar el proceso de registro.

NOTA: El registro a través del botón de sincronismo, se aplica únicamente a la central AMT 8000. Los otros modelos de centrales utilizan el teclado en el bus T1 / T2 o AB.

Registro de sirenas

Paso 1: Seleccione la opción de sirena para registrarse y la aplicación lo dirigirá a la siguiente pantalla, como se muestra en la imagen a continuación. Seleccione el índice de la sirena que desea registrar y presione Guardar. Presione el botón de sincronización y espere hasta que el panel lo reconozca y la aplicación muestre un mensaje de éxito.



Índice do dispositivo	
Sirene 1	<input type="radio"/>
Sirene 2	<input type="radio"/>
Sirene 3	<input type="radio"/>
Sirene 4	<input type="radio"/>
Sirene 5	<input type="radio"/>
Sirene 6	<input type="radio"/>
Sirene 7	<input type="radio"/>
Sirene 8	<input type="radio"/>
Sirene 9	<input type="radio"/>
Sirene 10	<input type="radio"/>
Sirene 11	<input type="radio"/>

DESCARTAR ALTERAÇÕES SALVAR

Registro de repetidores

Paso 1: Seleccione la opción de repetidor para registrarse y la aplicación lo dirigirá a la siguiente pantalla, como se muestra en la imagen a continuación. Seleccione el índice del repetidor que desea registrar y presione Guardar. Presione el botón de sincronización y espere hasta que el panel lo reconozca y la aplicación muestre un mensaje de éxito.

←Novo Repetidor

Índice do dispositivo	
Repetidor 1	<input type="radio"/>
Repetidor 2	<input type="radio"/>
Repetidor 3	<input type="radio"/>
Repetidor 4	<input type="radio"/>

DESCARTAR ALTERAÇÕESSALVAR

Registro de PGM

Paso 1: Seleccione la opción PGM para registrarse. Seleccione el índice del usuario que desea registrar y presione Guardar. Presione el botón de sincronización y espere hasta que el panel lo reconozca y la aplicación muestre un mensaje de éxito.

The image shows a mobile application interface titled "Nova PGM". At the top, there is a green header bar with a white back arrow on the left and the text "Nova PGM" in the center. Below the header, the text "Índice do dispositivo" is displayed. A list of 11 users follows, each with a name and a radio button to its right. The users are labeled "Usuário 1" through "Usuário 11". At the bottom of the screen, there are two buttons: a light gray button on the left labeled "DESCARTAR ALTERAÇÕES" and a green button on the right labeled "SALVAR".

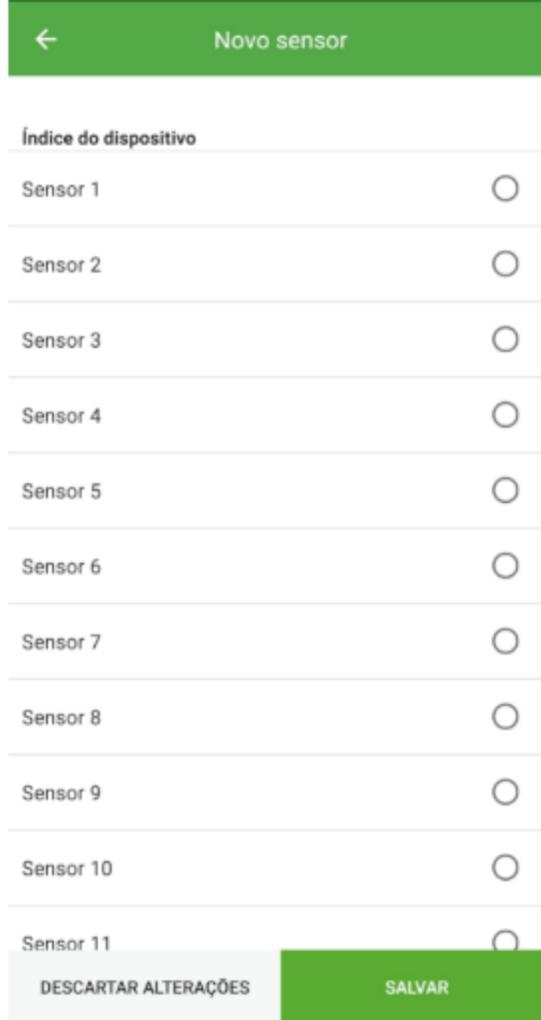
Índice do dispositivo	
Usuário 1	<input type="radio"/>
Usuário 2	<input type="radio"/>
Usuário 3	<input type="radio"/>
Usuário 4	<input type="radio"/>
Usuário 5	<input type="radio"/>
Usuário 6	<input type="radio"/>
Usuário 7	<input type="radio"/>
Usuário 8	<input type="radio"/>
Usuário 9	<input type="radio"/>
Usuário 10	<input type="radio"/>
Usuário 11	<input type="radio"/>

DESCARTAR ALTERAÇÕES SALVAR

Registro del sensor

Paso 1: Seleccione la opción de sensor para registrarse. Seleccione el índice que desea registrar y presione Guardar. Presione el botón de sincronización y espere hasta que el panel de control lo reconozca y la aplicación muestre un mensaje de éxito.

NOTA: Si no está utilizando un panel de control AMT 8000, es necesario generar un drive (detección de los sensores infrarrojos o apertura de los sensores magnéticos) en el sensor para que quede registrado.



NOTA: Si desea registrar otro dispositivo inalámbrico Intelbras, simplemente siga los mismos pasos anteriores.

Exclusión de dispositivos inalámbricos

Paso 1: Siga los pasos 1 a 5 del registro del dispositivo, pero elija la opción para Eliminar dispositivo inalámbrico, como se muestra en la imagen:



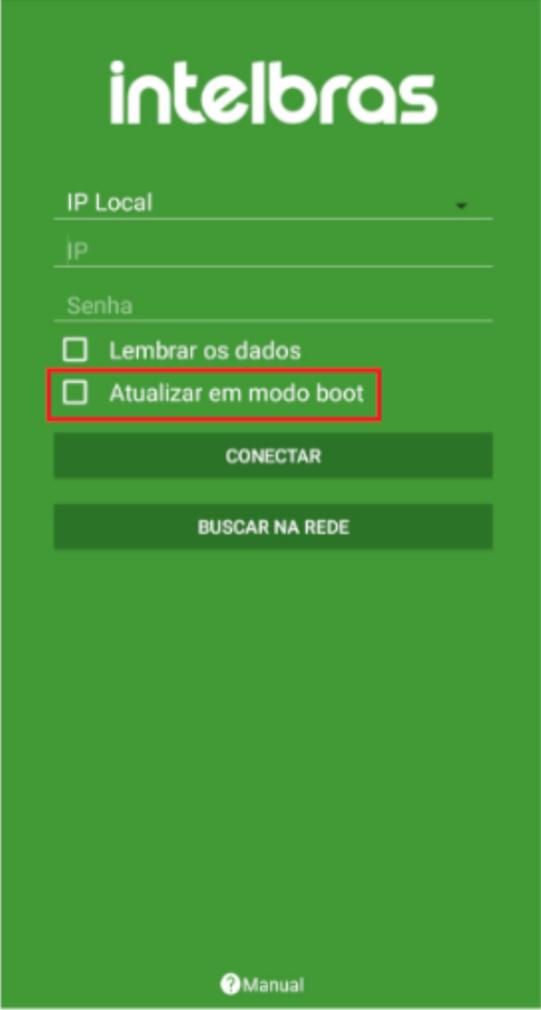
Paso 2: Seleccione el dispositivo inalámbrico del que desea eliminar el registro y presione el índice que registró el elemento. Presione guardar y el elemento se eliminará.

Actualización de firmware

Atención: Actualmente, la funcionalidad *Modo BOOT* solo está disponible para el modelo de panel de control ANM 24 NET.

Actualización de firmware ANM 24 NET en *Modo BOOT* sin contraseña

Paso 1: Abre la pantalla de inicio de la aplicación.



La imagen muestra la pantalla de inicio de la aplicación Intelbras. El fondo es verde con el logo 'intelbras' en blanco. Hay un campo 'IP Local' con una flecha hacia abajo. Debajo hay campos para 'IP' y 'Senha'. Hay dos opciones con casillas de verificación: 'Lembrar os dados' y 'Atualizar em modo boot', esta última está resaltada con un recuadro rojo. Hay dos botones: 'CONECTAR' y 'BUSCAR NA REDE'. En la parte inferior hay un ícono de ayuda y el texto 'Manual'.

Si ha olvidado su contraseña para ingresar a la aplicación y desea actualizar el firmware de la central. Ingrese la IP y seleccione la opción Actualizar en el *Modo BOOT* marcado en la imagen de arriba y conéctese a la aplicación.

Paso 2: Se abrirá una pantalla con el mensaje Preparándose para actualizar. Incluso si el panel de control ANM 24 NET está en su última versión de firmware, se guardará nuevamente. Y cuando este proceso comience, se mostrará la pantalla con el mensaje Actualizando, como se muestra en las imágenes a continuación.



Actualización del firmware de ANM 24 NET en *Modo BOOT* con contraseña

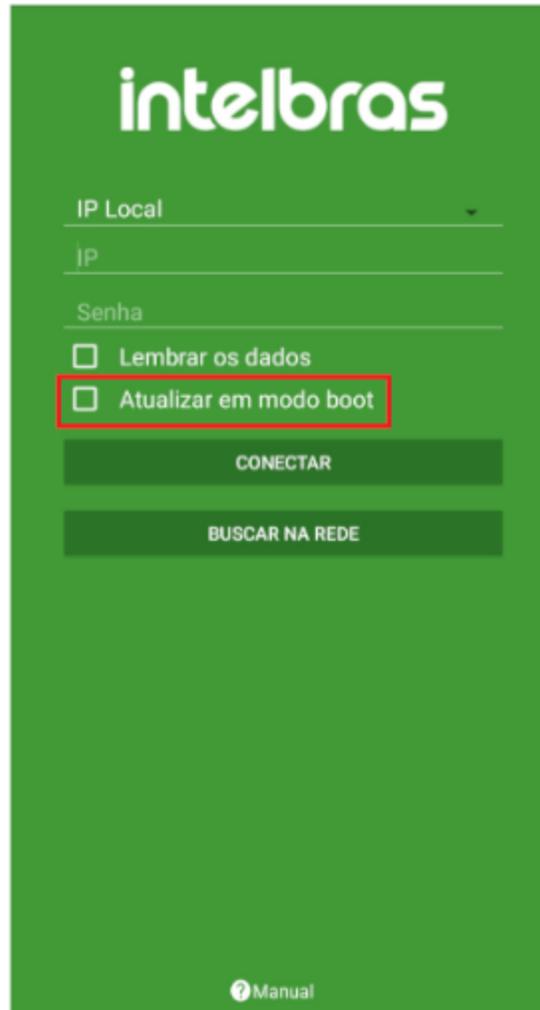
La opción de actualizar a través del *modo BOOT* con una contraseña está destinada a agilizar el proceso de manejo de la aplicación.

Si tiene la contraseña maestra central y desea actualizar el producto con la última versión disponible, simplemente siga los pasos a continuación:

Paso 1: Abra la pantalla de inicio de la aplicación;

Paso 2: Ingrese la IP y la contraseña del Switch que se está utilizando.

Paso 3: Seleccione la Actualización en *Modo BOOT* , como se muestra a continuación y presione la opción Conectar en la aplicación.



intelbras

IP Local

IP

Senha

Lembrar os dados

Atualizar em modo boot

CONECTAR

BUSCAR NA REDE

Manual

Paso 4: Posteriormente, el usuario es dirigido a la pantalla de actualización, donde debe esperar hasta el final del proceso. Tan pronto como finalice, la aplicación le informará a través de un mensaje si la actualización se completó con éxito.

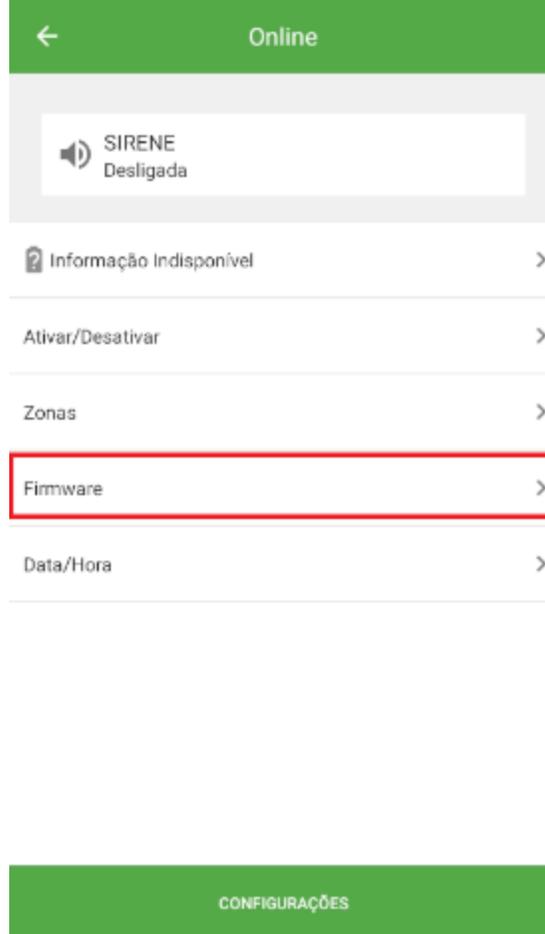
Actualización de firmware

Para actualizar el intercambio AMT 8000 o ANM 24 NET, siga estos pasos:

Paso 1: Ingrese a la aplicación a través de IP local o mediante la nube y contraseña maestra. Seleccione la opción Online de acuerdo con la imagen a continuación:



Paso 2: Al abrir la pantalla en línea, seleccione la opción Firmware y espere a la siguiente pantalla



Paso 3: Al cargar la siguiente pantalla, seleccione la opción Buscar actualización. Si tiene una actualización disponible, estará en la página, simplemente selecciónela y luego seleccione Actualizar firmware. Si no tiene ninguna versión para actualizar, la aplicación mostrará el mensaje de que el panel de control ya está en la última versión. Conforme abajo:



LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales: Intelbras no accede, transfiere, captura ni realiza ningún otro tipo de tratamiento de los datos personales de este producto.

Soporte Intelbras

Cualquier pregunta que estemos disponibles para ayudarlo, solo acceda a nuestro [chatear](https://chatcrm2015.intelbras.com.br/CodeK.LiveChat.WebAppClient/Dynamic/LiveChat3.aspx?orgname=CRM2015&Icid=1046) (<https://chatcrm2015.intelbras.com.br/CodeK.LiveChat.WebAppClient/Dynamic/LiveChat3.aspx?orgname=CRM2015&Icid=1046>) o nuestro sitio web: [intelbras.com.br/soporte](https://www.intelbras.com/es/soporte) (<https://www.intelbras.com/es/soporte>).



fale com a gente
hable con nosotros

Brasil

Suporte a clientes: 48. 2106 0006

Contato e chat:

[intelbras.com.br/suporte](https://www.intelbras.com.br/suporte)

Sugestões, reclamações e rede
autorizada: 0800 7042767

México

soporte.tec@intelbras.com.mx

(55) 5687 7484 | 01 800 000 7484

Otros países

soporte@intelbras.com

www.intelbras.com



[intelbras.com.br](https://www.intelbras.com.br)



twitter.com/intelbras



facebook.com/intelbras



youtube.com/intelbrasbr